

HOLIDAY INN EXPRESS ANKARA AIRPORT

KALİTE POLİTİKAMIZ

HOLIDAY INN EXPRESS ANKARA AIRPORT üst yönetimi liderliğinde, kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede, İSG, Çevre ve Gıda Güvenliği konularının, ayrılmaz bir bütün olduğu bilinci ile,

- Çalışan ve tedarikçileri ile “ekip ruhu” içinde çalışmalarını sürdürmek,
- Etkin eğitimler ile personel yetkinliğini arttırmak,
- Yatay-dikey iletişim ile sistemin iyileştirilmesine personel katkılarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde, yaratabileceğimiz çevre ve iş sağlığı-güvenliği risklerini önlemek için tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermek,
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, dünya ve geleneksel Türk Mutfağının en seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmak,
- Sağlanan etkin kalite yönetim sistemi ile misafir beklentilerini en iyi şekilde algılamak ve beklentileri de aşacak hizmet sunmak